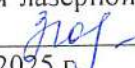


**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор

ООО «Студия лазерной косметологии»

Згонник Р.Б. 

«10» января 2025 г.

**ПРАВИЛА**  
**оказания платной медицинской помощи населению**  
**в ООО «Студия лазерной косметологии»**  
**(новая редакция)**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Студия лазерной косметологии» (далее именуемое Поликлиника) платной медицинской помощи населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи).

1.1. Под медицинской помощью понимается - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.2. Под медицинской услугой понимается - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.3. Под медицинским вмешательством понимается - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

2. Цели и задачи Поликлиники.

2.1. Целями Поликлиники являются оказание медицинской помощи населению на коммерческой основе, путем извлечения прибыли.

2.2. Задачами Поликлиники являются предоставление возмездной медицинской помощи населению в виде:

- первичной медико-санитарной помощи по сестринскому делу, медицинскому массажу;
- врачебной специализированной медицинской помощи по: дерматовенерологии, физиотерапии, косметологии, акушерству и гинекологии и иных видов деятельности согласно лицензии Поликлиники.

3. Предоставление платной медицинской помощи населению Поликлиника осуществляет в соответствии с лицензией, выданной в установленном порядке.

4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем

выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

6. Поликлиника оказывает медицинскую помощь согласно графику работы, утвержденному Генеральным директором организации, который указывается на вывеске здания Поликлиники возле наружной входной двери и на сайте Поликлиники.

Режим работы обязателен к исполнению всеми сотрудниками и посетителями, пациентами.

7. Поликлиника обеспечивает соответствие предоставляемой платной медицинской помощи населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Поликлиника оказывает медицинскую помощь надлежащего качества в соответствии с вступившими в силу и применяемыми на территории РФ стандартами медицинской помощи, технологиями.

Врачи в Поликлинике периодически проходят по своей и (или) дополнительной специализации повышение квалификации, тематические усовершенствования, аккредитацию, согласно действующего законодательства РФ.

8. Поликлиника ведет статистический и бухгалтерский, налоговый учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

9. По результатам оказанной медицинской помощи статистическая отчетность своевременно подаётся Поликлиникой в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю и в Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по Приморскому краю и иные уполномоченные органы в сфере здравоохранения Приморского края.

10. По результатам оказанной медицинской помощи Поликлиника своевременно подает бухгалтерскую, налоговую отчетность в ИФНС РФ по Фрунзенскому району г. Владивостока на основании договора на оказание услуг.

11. Контроль за деятельностью Поликлиники и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением на территории Приморского края: Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по дальневосточному округу, Министерство здравоохранения по Приморскому краю и другие государственные и муниципальные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

12. Цены на оказываемые Поликлиникой медицинские услуги устанавливаются в соответствии с утвержденным Генеральным директором Поликлиники Прейскурантом цен, действующим на момент оплаты.

Оплата за оказываемые (оказанные) медицинские услуги осуществляются пациентами путем внесения денежных средств в кассу Поликлиники, либо используя свою банковскую карту путем списания денежных средств через банковский терминал, установленный в Поликлинике (на основании заключенного с банком договора), либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поликлиники.

Расчеты с населением за оказание медицинских услуг осуществляется Поликлиникой, используя контрольно-кассовые машины и терминалы для оплаты. При внесении пациентами оплаты в кассу Поликлиника выдает пациентам кассовый чек.

Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Поликлиника выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

13. Поликлиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- наименование, адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица; номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации;
- режим работы организации и графике работы медицинских работников, номера телефона;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Поликлиники в реализации территориальной программы;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Поликлиники (при наличии у Поликлиники такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- условия предоставления и получения услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- сроки оказания услуг, которые указаны в договорах на оказание медицинских услуг, заключаемых с пациентами;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- книга жалоб и предложений;
- адреса и телефоны территориальных органов по защите прав потребителей, Министерства здравоохранения Приморского края и других проверяющих органов;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Генеральным директором Поликлиники.

Вышеуказанные сведения размещаются посредством их размещения на сайте в сети "Интернет"; для доступного ознакомления пациентов в так же размещаются в «Уголке потребителя» и в холле Поликлиники, в папке «Информация для посетителей», находящейся у администраторов. Недостающую информацию пациент может получить и (или) уточнить у администраторов Поликлиники.

14. При заключении договора на оказание медицинских услуг потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. Предоставление платной медицинской помощи оформляется Договорами на возмездное оказание медицинских услуг и информированными добровольными согласиями пациентов (их законных представителей), в которых указываются следующие условия:

- полное наименование и фирменное наименование Поликлиники, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- вид медицинской услуги, медицинского вмешательства;

- права, обязанности, ответственность Поликлиники и пациента;

- стоимость оказываемой услуги и порядок, сроки оплаты;

- сведения, являющиеся конфиденциальной информацией;

- условия и сроки оказания услуг, срок действия договора;

- порядок изменения и расторжения договора.

16. В Поликлинике заключаются с пациентами следующие виды информированных добровольных согласий и договоров на оказание медицинских услуг, медицинских вмешательств, при оказываемых данных услуг в Поликлинике:

1. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по медицинскому массажу.

2. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по физиотерапии.

3. Договор на возмездное оказание медицинских услуг путем введения филлеров.

4. Договор на возмездное оказание медицинских услуг врачом - косметологом.

5. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по вульвовагинальному омоложению.

6. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по проведению мезотерапии.

7. Договор на возмездное оказание медицинских услуг с применением ботулинического токсина типа А (Диспорта).

8. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по проведению химического пилинга.

9. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по проведению озонотерапии.

10. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по удалению новообразований кожи.

11. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по аутостимуляции регенеративных процессов (плазмолифтинг).

12. Договор на возмездное оказание медицинских услуг по нехирургическому дизайну половых органов препаратами гиалуроновой кислоты.

При отказе пациента от подписания договора на оказание медицинских услуг и при получении им данной медицинской услуги или (и) внесении оплаты за ее оказание означает согласие пациента по всем условиям договора и подтверждает факт его заключения путём совершения конклюдентных действий.

17. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

18. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Поликлиники, второй - у заказчика (при его наличии), третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета или спецификация.

Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

21. Срок оказания медицинской помощи.

Сроки оказания медицинской помощи, в т.ч. период (время) ведения амбулаторно-поликлинического приема пациентов определяются индивидуально для каждого пациента в пределах ориентировочных сроков, указанных в договорах на оказание медицинских услуг, и зависят от объема лечения, процедур, сложности и особенностях организма пациента, состояния его здоровья, и могут меняться в течение оказания медицинских услуг в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

При опоздании пациента на прием по предварительной записи, и при одновременном прибытии в Поликлинику пациента с внезапным острым состоянием, врач принимает такого пациента безотлагательно не нарушая законодательство об охране здоровья граждан РФ.

После приема данного пациента приглашает опоздавшего пациента на своей прием по предварительной записи.

22. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

23. В целях защиты прав потребителя Поликлиника по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

24. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

25. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

25.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Поликлиники такой возможности на сайте) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

25.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге;

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная данная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта и такой возможности).

25.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

25.4. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и

аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

25.5. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

25.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем.

25.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

26. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

27. В Поликлинике установлен перечень сведений, составляющих конфиденциальную информацию о пациенте.

К таким сведениям относятся: врачебная тайна и персональные данные пациента.

27.1. К сведениям, составляющим врачебную тайну относятся: сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

27.2. К сведениям, составляющим персональные данные пациента относятся: ФИО, пол, дата и место рождения, гражданство, место жительства, контактные телефоны, сведения о месте работы, реквизиты документа удостоверяющего личность, сведения о месте страхования по программам ДМС, номер и дата выдачи страхового медицинского полиса, профессия, о состоянии здоровья, СНИПС, профессия, об интимной жизни, случаях обращения за медицинской помощью, сведений характеризующих физиологические и биологические особенности человека (биометрические персональные данные); изображение – фотография состояния до и после процедур.

28. Поликлиника обязуется не распространять сведения, составляющие врачебную тайну пациентов. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения Пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

29. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 13 ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

30. Права работников Поликлиники.

30.1. Все работники Поликлиники на основании Трудового законодательства РФ имеют право на:

- заключение, изменение и расторжение трудового договора;
- предоставление ему работы, обусловленной трудовым договором;
- рабочее место, соответствующее государственным нормативным требованиям охраны труда;
- своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в соответствии со своей квалификацией, сложностью труда, количеством и качеством выполненной работы;
- отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности рабочего времени, предоставлением еженедельных выходных дней, оплачиваемых ежегодных отпусков;
- полную достоверную информацию об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте;

- профессиональную подготовку, переподготовку и повышение своей квалификации;
- объединение для защиты своих трудовых прав, свобод и законных интересов;
- защиту своих трудовых прав, свобод и законных интересов всеми не запрещенными законом способами;
- разрешение индивидуальных и коллективных трудовых споров,;
- возмещение вреда, причиненного ему в связи с исполнением трудовых обязанностей и компенсацию морального вреда;
- обязательное социальное страхование в случаях, предусмотренных федеральными законами.

30.2. Медицинские работники Поликлиники на основании ст. 72 ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» имеют следующие права на:

- 1) создание руководителем медицинской организации соответствующих условий для выполнения работником своих трудовых обязанностей, включая обеспечение необходимым оборудованием, в порядке, определенном законодательством Российской Федерации;
- 2) профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации за счет средств работодателя в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- 3) профессиональную переподготовку за счет средств работодателя или иных средств, предусмотренных на эти цели законодательством Российской Федерации, при невозможности выполнять трудовые обязанности по состоянию здоровья и при увольнении работников в связи с сокращением численности или штата, в связи с ликвидацией организации;
- 4) прохождение аттестации для получения квалификационной категории в порядке и в сроки, определяемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также на дифференциацию оплаты труда по результатам аттестации;
- 5) стимулирование труда в соответствии с уровнем квалификации, со спецификой и сложностью работы, с объемом и качеством труда, а также конкретными результатами деятельности;
- 6) создание профессиональных некоммерческих организаций;
- 7) страхование риска своей профессиональной ответственности.

### 31. Обязанности работников Поликлиники.

Все работники Поликлиники на основании Трудового законодательства РФ обязаны:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные трудовыми договорами, должностными инструкциями;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, данные правила и иные нормативно-правовые локальные акты Поликлиники;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя;
- незамедлительно сообщить работодателю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя.

Медицинские работники Поликлиники на основании ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны:

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
- соблюдать врачебную тайну и способы защиты персональных данных;
- совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам;
- назначать лекарственные препараты и выписывать их на рецептурных бланках (за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых без рецепта на лекарственный препарат) в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- сообщать уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию о неблагоприятных последствиях применения лекарственных средств;
- выдавать медицинскую документацию пациентам, их копии, выписки после подписания пациентом заявления о выдаче таких документов, в установленной форме;
- выполнять требования по ограничениям, установленным ст. 74 ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

32. Поликлиника имеет право:

- участвовать в оказании гражданам Российской Федерации медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей в себя базовую программу обязательного медицинского страхования;
- выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские;
- осуществлять научную и (или) научно-исследовательскую деятельность, в том числе проводить фундаментальные и прикладные научные исследования;
- создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах;
- формировать в форме электронного документа или в отдельных случаях выдавать в форме документа на бумажном носителе листки нетрудоспособности в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.

33. Поликлиника обязана:

- 1) оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме;
- 2) организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и с учетом стандартов медицинской помощи;
  - 2.1) обеспечивать оказание медицинскими работниками медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;
- 3) информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- 4) соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- 5) обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- 6) предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- 7) информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями информацию;
- 8) обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- 9) информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 настоящего Федерального закона;

10) осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом;

11) проводить мероприятия по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний, внедрять безопасные методы сбора медицинских отходов и обеспечивать защиту от травмирования элементами медицинских изделий;

12) обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;

13) обеспечивать предоставление информации в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

34. Граждане (на основании главы 4 ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») имеют права в сфере охраны здоровья, на:

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;

- выбор медицинской организации и лечащего врача;

- информацию о состоянии здоровья, о факторах, влияющих на здоровье.

34.1. Пациенты имеют следующие права (на основании ст. 19 главы 4 ФЗ РФ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

35. Пациенты (граждане) обязаны:

- при обращении за медицинской помощью подписывать договора на оказание медицинских услуг и информированные согласия на проведения медицинских услуг, медицинских вмешательств, согласие на обработку персональных данных (при отказе подписать информированное согласие пациент должен написать отказ от медицинского вмешательства);

- соблюдать назначения и рекомендации врача, режим лечения, правила поведения в Поликлиники, правила поведения во время лечения и (или) проведения медицинских манипуляций, в т.ч. в период временной нетрудоспособности;

- соблюдать обязанности пациентов, изложенные в: законодательстве об охране здоровья граждан, данных Правилах предоставления платных медицинских услуг населению; договорах на

оказание медицинских услуг заключаемых с пациентами и информированных добровольных согласиях и памятках на проведение манипуляций и процедур;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, сообщать врачу необходимые для этого сведения;

- предоставлять информацию лечащему врачу о состоянии своего здоровья до и во время посещения врача;

- сообщать врачу о возможных аллергических реакциях и непереносимости медицинских препаратов;

- информировать обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и применении лекарственных препаратов;

- во время лечения не использовать назначения специалистов других лечебных учреждений, организаций без уведомления лечащего врача;

- оплачивать медицинские услуги, в порядке и сроки установленные договорами на оказание медицинских услуг и прейскурантом цен Поликлиники;

- прибывать на прием в назначенное время по предварительной записи (в случае опоздания более чем на 15 минут от начала времени приема, врач имеет право не принимать пациента и назначить ему другой день и время для приема);

- при прибытии на прием по предварительной записи ожидать у кабинета врача приглашения на прием, в том числе при продлении приема предыдущего пациента на некоторое время (в случае необходимости, учитывая состояние его здоровья и особенности его реакции по подготовке к осмотру и сбору после осмотра);

- сообщать не позднее, чем за 4 часа до начала приема о невозможности прибытия к врачу в назначенное время;

- лично забирать результаты своих исследований (в случае намерения получить результаты анализов по почте, электронной почте или по факсу, написать заявление с указанием наименования адреса получателя и номер факса);

- при острой необходимости и добровольном согласии на получение результатов исследований пациента его близкими, написать письменное заявление с указанием ФОИ получателя (данные результаты могут быть выданы указанному лицу только при предъявлении им документа удостоверяющего личность);

- при необходимости получения своей медицинской документации, копий и выписок с нее написать письменное заявление установленного Поликлиникой образца;

- заботиться о сохранении своего здоровья;

- проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

36. В случае нарушения прав Пациента (потребителя) он может обращаться с жалобой непосредственно к Генеральному директору, Заместителю генерального директора по медицинской части Поликлиники, в Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю, Управление Росздравнадзора по Приморскому краю, Министерство здравоохранения по Приморскому краю, а также соблюдая претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора обратиться в суд. При получении жалоб от пациентов Поликлиника проводит врачебную комиссию по рассмотрению причин и факту причинения вреда здоровью пациента, по установлению (не установлению) профессиональной вины медицинского работника. По результатам врачебной комиссии направляется пациенту ответ на жалобу.

### 37. Ответственность Поликлиники.

37.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несет ответственность перед потребителем за: неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказания медицинских услуг; несоблюдение требований, предъявляемых к методам

диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

37.2. Ответственность за применение стандартов и порядков медицинской помощи, лечения и диагностики, технологий возлагается на специалиста, оказывающего медицинскую услугу, медицинское вмешательство.

37.3. Поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

37.4. Поликлиника не несет ответственности за некачественное оказание медицинской помощи, возникновение неблагоприятных последствий, осложнений после, в период лечения, диагностики, за результаты лечения и диагностики и удовлетворение ожиданий пациентов от оказанной (или оказываемой) медицинской услуги при нарушении пациентами (их родителями или законными представителями – для несовершеннолетних пациентов) следующих требований:

- ненадлежащем выполнении или невыполнении назначений и рекомендаций лечащего врача;

- при отказе от медицинских вмешательств, дополнительных, необходимых для постановки точного диагноза и назначения адекватного лечения, требующихся по медицинским показаниям и состоянию здоровья пациента;

- при нарушении правил оказания медицинских услуг, условий договора на оказание медицинских услуг, не соблюдении режима лечения и правил поведения в период после проведения манипуляций;

- при сокрытии информации необходимой для постановки точного диагнозов и (или) качественного, результативного лечения;

- при позднем обращении за медицинской помощью;

- при самолечении;

- при возникновении патологических реакций ранее не регистрируемых у пациента на те или иные препараты и медицинские изделия.

37.5. При нарушении медицинским работником Поликлиники по его вине сроков оказания медицинских услуг, пациент имеет право потребовать: оказать услугу в иной срок; уменьшения стоимости услуги; оказание услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

37.6. Пациент при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; повторного оказания медицинской услуги; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

38. Ответственность Пациентов.

38.1. Пациенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и согласно Договоров возмездного оказания медицинских услуг.

38.2. В случае невнесения оплаты за оказанные медицинские услуги или несвоевременной оплаты пациенты уплачивают Поликлинике пеню в размере 0,5 % от общей суммы оказанных услуг за каждый день просрочки платежа.

38.3. Пациент несет ответственность за правдивость, точность и достоверность предоставляемой им информации работникам Поликлиники о состоянии своего здоровья, применяемом лечении, аллергических реакциях и о своих персональных данных.

39. Правила изменения и расторжения договоров на оказание медицинских услуг.

39.1. Пациент вправе расторгнуть Договор на возмездное оказание медицинских услуг в любое время, уплатив Поликлинике, часть цены пропорционально части оказанной услуги до момента расторжения указанного Договора и расходы, произведенные им в целях исполнения

Договора. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг договор автоматически расторгается.

39.2. Поликлиника имеет право расторгнуть договор на оказание медицинских услуг в случае нарушения Пациентом условий данного договора, настоящих Правил.

39.3. В условия договора могут быть внесены изменения, дополнения по дополнительному соглашению сторон.

40. Действие данных правил распространяются на все филиалы и представительства организации, и подлежат обязательному соблюдению сотрудниками и посетителями, пациентами этих филиалов и представительств.

41. Настоящие Правила составлены в соответствии с: Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Постановлением правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».