

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ

(Утверждено Генеральным директором Згонник Р.Б. 10.01.2025)

Записаться на прием к специалистам клиники можно следующими способами:

- лично, обратившись в регистратуру клиники
- по телефону контакт-центра: +7 (904) 628-67-77
- через сайт клиники: <https://sem-vl.ru>
- через платформу Medesk:
<https://app.medesk.net>
<https://app.medesk.net/patient/?e=668ce9a2366754070d1afbdb&a=anonymous>
- посредством онлайн-форм: «Запись на прием» или «Обратный звонок»

Порядок записи и посещения клиники

При личном обращении или звонке в регистратуру администратор клиники производит запись с учетом пожеланий пациента и действующего расписания врачей. В запись вносятся Ф.И.О. пациента и контактный номер телефона.

В день приема пациент (записавшийся по телефону или через интернет) должен обратиться в регистратуру. При первом посещении необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность (оригинал или надлежащим образом заверенную копию).

До начала оказания услуг заключается договора на оказания платных медицинских услуг, и пациент дает письменное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг и согласие на обработку и защиту персональных данных по установленной форме. Туда входят такие данные :

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес регистрации (по паспорту или свидетельству)
- серия и номер паспорта
- гражданство
- при наличии — серия и номер полиса ДМС, наименование страховой компании
- согласие на обработку персональных данных
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Информированное согласие

Медицинское вмешательство возможно только при наличии письменного информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя.

Перед этим медицинский работник обязан предоставить информацию:

- о целях и методах оказания медицинской помощи
- о связанных с ними рисках и последствиях
- о возможных альтернативах
- о предполагаемых результатах лечения

Согласие или отказ оформляются в письменной форме, подписываются пациентом (или законным представителем) и медицинским работником, затем подшиваются в медицинскую карту.

Регламент приема

Медицинская помощь в клинике оказывается строго по времени, указанному в расписании. Возможно кратковременное ожидание, если врач завершает прием предыдущего пациента — персонал регистратуры обязан об этом предупредить.

Время приема составляет от 20 до 90 минут согласно графику, но может корректироваться индивидуально в зависимости от характера обращения.

Объем диагностических и лечебных мероприятий определяет лечащий врач.

Отмена записи

Пациент имеет право отменить запись без объяснения причин, но обязан уведомить администратора не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

Медицинская документация

Медицинская карта является собственностью клиники и на руки не выдается. Она хранится в клинике в установленном порядке.

Выдача копий медицинской документации возможна:

- по письменному заявлению пациента
- при наличии разрешения руководителя клиники
- после регистрации обращения у администратора в специальном журнале



Генеральный директор
Згонник Рада Борисовна
Дата утверждения: 10.01.2025